**安 康 市 统 计 局 2023 年 度 统 计 业 务工作经费**

#### 绩 效 评 价 报 告

**被评价部门：安康市统计局**

**评 价 单 位：安康市财政投资评审中心**

**提 交 日 期：2024年8月**

**目 录**

**一、基本情况 1**

（一）项目概况 1

（二）项目绩效目标 1

**二、绩效评价工作开展情况 3**

（一）绩效评价目的与重点 3

（二）绩效评价指标与方法 3

**三、综合评价情况及结论 3**

**四、绩效评价指标分析 4**

（一）项目决策情况 4

（二）项目过程情况 6

（三）项目产出情况 7

（四）项目效益情况 10

**五、存在的问题及原因分析 11**

（一）绩效管理水平有待提升 12

（二）绩效目标设置不尽科学 12

（三）财务管理规范性不足 12

**六、有关建议 12**

（一）加强业务学习，提高绩效管理水平 12

（二）结合工作实际，科学设置绩效目标 13

（三）规范财务管理，充分发挥资金效益 13

**附件： 安康市统计局2023年度统计业务工作经费绩效评价指标打分表 13**

安康市统计局2023年度统计业务工作经费绩效评价报告

一、基本情况

**（一）项目概况**

**1.项目背景**

按照省统计局要求开展2023年度各项统计专项调查工作，对经济和社会发展情况进行统计调查，搜集、整理并提供统计基础资料，对国民经济社会发展情况进行统计分析、统计预测和统计监督，准确把握安康市经济社会发展的重点任务和预期目标，围绕推动经济高质量发展、建立现代化经济体系的新要求，收集、整理和提供有关调查统计数据，对全市统计数据质量进行检查、评估和数据的公布。

**2.资金投入和使用情况**

2023年度“统计业务工作经费”安排预算1600000.00元，截至2023年12月31日，实际支付资金922111.64元。

**（二）项目绩效目标**

**1.项目实施主要内容**

统计业务工作主要为：组织开展工业、能源、投资、贸易、服务业、人口就业、社会科技和文化、农业农村等领域常规统计调查，做好各项重大专项调查和社情民意调查；加强统计预警监测分析，撰写统计分析报告，组织实施好县（市、区）季度生产总值统一核算工作；抓好“五上”企业申报纳统；加快推进统计重点领域改革，做好“一套表”网络运行维护保障工作。

**2.项目总体目标**

持续组织开展工业、能源、投资、贸易、服务业、人口就业、社会科技和文化、农业农村等领域常规统计调查，做好各项重大专项调查和社情民意调查；加强统计预警监测分析，撰写统计分析报告，“组织实施好县（市、区）季度生产总值统一核算工作；抓好“五上”企业申报纳统；加快推进统计重点领域改革，做好“一套表”网络运行维护保障工作。

**3.年度目标**

按照省统计局要求开展2023年度各项统计专项调查工作，收集、整理和提供有关调查统计数据，对全市统计数据质量进行检查、评估和数据的公布。同时，按照市委、市政府工作要求，紧盯重点领域、重点行业、重点问题、关键环节，做到既出数据，也出思路、出措施，不断加大统计预警监测和分析研判力度，全力提升统计服务水平。切实当好领导决策的参谋助手，以优质的统计服务助力全市经济社会高质量发展。

二、绩效评价工作开展情况

**（一）绩效评价目的与重点**

一方面评价统计业务经费相关政策的执行效率，执行质量和执行成果，主要评价“2023年度统计业务专项经费”的实施情况、监管情况及资金实际使用情况。

另一方面评价“2023年度统计业务专项经费”的实施效益，主要涉及社会效益和可持续性影响。

通过执行程序和执行效益评价结果，可进一步探索统计业务专项经费实施的地域性和效益性，优化资源配置、提升专项经费保障服务质量，提高财政资金的使用效益。

**（二）绩效评价指标与方法**

**1.绩效评价原则**

本次绩效评价的原则主要包括科学公正、统筹兼顾、激励约束和公开透明的原则，采用定量与定性分析相结合的科学分析方法，对项目进行综合评价。

**2.评价指标体系**

本次评价设置一级指标4个，二级指标8个，三级指标17个，四级指标18个。一级指标分别为决策、过程、产出、效益4个维度。

**3.评价方法**

本次绩效评价通过定性评价与定量评价相结合，采用比较法、因素分析法和公众评判法，以资料核查、访谈、满意度调查等方式，从决策、过程、产出、效益四个维度对2023年度统计业务专项经费绩效情况进行综合评价。

**4.评价标准**

绩效评价标准包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

三、综合评价情况及评价结论

通过查阅资料、数据采集、座谈交流、问卷调查及访谈等方式，结合项目实际完成情况，对安康市统计局2023年统计业务工作经费进行客观评价。该项目立项依据充分、资金支出用途合法，统计相关工作完成情况较好，整体实施效益较好。但是存在产出指标、效益指标细化分解不足等问题。该项目最终评分为“90.66”分，绩效评级为“A”。各部分权重和绩效分值详见下表：

**安康市统计局2023年统计业务工作经费项目指标评分表**

| **一级指标** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| --- | --- | --- | --- |
| 决策 | 10.00 | 9.00 | 90.00% |
| 过程 | 27.00 | 20.26 | 75.04% |
| 产出 | 38.00 | 37.45 | 98.55% |
| 效益 | 25.00 | 23.95 | 95.8% |
| 合计 | 100.00 | 90.66 | 90.66% |
| **绩效评价得分：90.66 综合评价结果等级：A** |

四、绩效评价指标分析

**（一）项目决策情况**

主要评价项目立项、绩效目标、资金投入3方面。指标赋值10分，得9分，得分率90%。

**1.项目立项**

（1）立项依据充分性。

统计业务工作经费依据《安康市统计局关于请求解决统计信息化扩建工程专项资金的报告》（安市统字〔2009〕52号）、《陕西省人民政府办公厅关于进一步加强和完善我省服务业统计工作的通知》（陕政办发〔2012〕6号）、《安康市人民政府关于印发安康市节能减排统计监测及考核实施方案和办法的通知》（安政发〔2008〕17号）、《安康市人民政府办公室关于认真做好2012年投入产出调查工作的通知》（安政办发〔2008〕17号）等文件设立。

综上，立项依据充分性，该指标1分，得1分。

（2）立项程序合法性

该项目按照规定的程序申请成立，审批文件和材料符合相关要求，事前经过集体决策。

综上，立项程序合法，该指标1分，得1分。

**2.绩效目标**

（1）绩效目标合理性

本项目2023年度绩效目标为：按照省统计局要求开展2023年度各项统计专项调查工作，收集、整理和提供有关调查统计数据，对全市统计数据质量进行检查、评估和数据的公布。同时，按照市委、市政府整体工作部署，充分发挥工作职能，紧盯重点领域、重点行业、重点问题关键环节，做到既出数据，也出思路、出措施，不断加大统计预警监测和分析研判力度，全力提升统计服务水平。切实当好领导决策的参谋助手，以优质的统计服务助力全市经济社会高质量发展。

综上，绩效目标合理，该指标2分，得2分。

（2）绩效指标明确性

项目设定明确的绩效目标，且与实际工作内容有相关性，但是产出指标、效益指标细化分解不足，未对具体工作任务进行详细的指标分解。

综上，绩效目标明确性不足，该指标3分，得2分。

**3.资金投入**

（1）预算编制科学性

经费编制经科学测算，预算内容与项目内容相匹配，测算依据充分，资金量与工作任务相匹配。

综上，预算编制科学，该指标2分，得2分。

（2）资金分配合理性

预算资金分配严格按照实际情况支出，合规合理，与地 方实际相适应。

综上，资金分配合理，该指标1分，得1分。

**（二）项目过程情况**

主要评价资金管理、组织实施2方面。指标赋值27分，得20.26分，得分率71.33%。

**1.资金管理**

（1）预算执行率

2023年度统计业务经费，实际到位率1600000.00元，截至2023年12月31日，实际支付资金922111.64元。

综上，预算执行率=922111.64/1600000.00×100%=57.63%。该指标10分，得5.76分。

（2）资金使用合规性

通过对支付凭证的抽查，项目的资金使用符合国家财 经法规和财务管理制度以及专项资金财务管理办法，项目 资金的拨付具备完整的审核程序和手续，存在少部分支出超出资金使用范围的情况。

综上，资金使用不完全合规，该指标6分，得5分。

**2.组织实施**

（1）管理制度健全性

安康市统计局制定有财务制度及内控制度，并编制有制度汇编，但制度还需进一步完善。

综上，管理制度需进一步部完善，该指标5分，得4.5分。

（2）制度执行有效性

遵守相关法律法规和相关管理制度，2023年无调整及支出调整事项，项目资料齐全并及时归档，存在少数支出不符合专项资金管理要求。

综上，制度执行存在把关不严的现象，该指标6分，得5分。

**（三）项目产出情况**

主要评价项目产出方面。指标赋值38.00分，得37.45分，得分率98.55%。

**1.实际完成率**

（1）统计数据、分析发布完成率

2023年度，通过统计局官方网站共计发布各类统计信息280余篇，实现及时、全面公布统计数据。

综上，统计数据、分析发布完成率=280/280×100%=100%，该指标3分，得3分。

（2）专题统计汇报完成率

统计局每季度为全市经济形势分析会、市委常委会、市政府常务会分别提供专题统计分析4次，共计16次。

综上，专题统计分析报告完成率=16/16×100%=100%，该指标3分，得3分。

（3）企业“一套表”系统正常运转天数

2023年度，企业“一套表”系统正常运营天数为365天，计划运转≥250天。

综上，企业“一套表”系统正常运转天数完成率为100%，该指标3分，得3分。

（4）社情民意调查项目完成率

2023年全年完成调查项目11项，计划完成调查项目7项，超出计划调查项目4项。

综上，社情民意调查项目完成率=11/7×100%=157%，该指标3分，得3分。

**2.质量达标率**

（1）统计数据、分析发布质量达标率。

2023年度，通过统计局官方网站共计发布各类统计信息280余篇，全部符合发布要求。

综上，统计数据、分析发布质量达标率为100%，该指标3分，得3分。

（2）专题统计汇报质量达标率。

每季度为全市经济形势分析会、市委常委会、市政府常务会所提供专题统计分析报告符合质量要求。

综上，专题统计汇报质量达标率为100%，该指标3分，得3分。

（3）企业“一套表”系统故障率

2023年度，企业“一套表”系统全年正常运营。

综上，企业“一套表”系统故障率为0%，该指标3分，得3分。

（4）社情民意调查完成质量达标率

2023年全年完成调查项目11项，形成调查分析报告达到质量要求。

综上，社情民意调查完成质量达标率为92%，该指标3分，得2.7分。

**3.完成及时性**

（1）统计数据、分析发布及时率

统计数据及分析按月按季度及时发布。综上，统计数据、分析发布完成率为100%，该指标2分，得2分。

（2）专题统计汇报提交及时率

每季度按时为全市经济形势分析会、市委常委会、市政府常务会分别提供专题统计分析报告。综上，专题统计汇报及时率为100%，该指标2分，得2分。

（3）企业“一套表”维护响应及时率

2023年度，企业“一套表”系统维护响应及时。综上，企业“一套表”维护响应及时率为100%，该指标2分，得2分。

（4）社情民意调查完成及时率

2023年全年完成调查项目11项，综上，社情民意调查完成及时率为97.5%，该指标2分，得1.75分。

**4.成本节约率**

2023年度统计业务经费，实际到位率1600000.00元，截至2023年12月31日，实际支付资金922111.64元。

综上，成本节约率=（1600000.00-922111.64）/1600000.00=42.37%。该指标6分，得6分。

**（四）项目效益情况**

主要评价项目效益方面。指标赋值25分，得23.95分，得分率95.8%。

**1.社会效益**

①为全省及区域经济社会发展规划提供数据支撑及分析，定期向市委市政府报送统计分析、专报49期，获市领导批示16次，批示率32%。坚持月分析、季研判，为全市经济增长提供精准统计服务。2023年度累计撰写安康统计19期，其中专报6期，获市领导批示9次。按时按要求为每月全省经济形势分析会、市委常委会、市政府常委会，稳增长调度会及各类调研座谈提供专题汇报材料23余次。立足一二三产融合发展，重点围绕富硒产品、生态旅游、现代物流、生态经济等具有地方特色、适宜本地发展的行业和产业，形成《加快预制菜产业一二三产融合发展助力全市经济社会高质量发展》、《农业重点产业经营主体调研情况汇报》、《安康市集成电路产业发展状况调研报告》等专题调研报告。综上，该指标总分5分，得5分。

②为群众及社会各界提供经济社会发展相关数据信息。安康市统计局定期发布《国民经济和社会发展统计公报》及《公报解读》，定期发布《安康统计年鉴》，并且通过安康市统计局官方网站、微信公众号等平台，定期发布月度、季度、年度统计数据和分析报告，2023年度安康市统计局网站刊载各类信息280篇，基本满足了群众及社会各界的统计需求。综上，该指标总分5分，得4.5分。

**2.可持续影响**

统计业务工作可持续性，统计数据是经济社会运行结果的综合反映，是判断宏观经济走势、重大政策成效和高质量发展进程的客观基础，是制定调控政策和加强宏观管理的重要依据。统计工作将在安康的发展和建设中发挥自身职能作用，为推动安康高质量发展贡献统计力量。同时，通过数据变化及时反映经济运行趋势和存在问题，提出对策建议，推动经济运行整体好转和发展质量提升。综上，统计工作长期可持续，该指标总分5分，得5分。

**3.项目满意度**

①政府相关使用者满意度

经了解，市委市政府对数据统计汇报材料及分析满意度为95%,其他部门对统计数据满意度为92%。综上，该指标总分5分，得4.7分。

②社会各界相关使用者满意度

社会各界对公布的统计数据及解读满意度为92.5%。综上，该指标总分5分，得4.75分。

五、存在的问题及原因分析

**（一）绩效管理水平有待提升**

单位预算绩效管理理念还未形成，预算绩效管意识还需加强，评价组根据各项目单位提供资料统计分析，160万元的统计业务专项资金当年完成为57.63%，结余结转数额较多，说明单位预算绩效管理和预算绩效执行水平有待提升。

**（二）绩效目标设置不尽科学**

根据统计业务专项资金项目绩效目标申报表，时效指标未能全部按照专项业务工作进行具体分解，绩效指标明确性不足，绩效指标细化程度不够，项目设定明确的绩效目标，虽与实际工作内容有关联，但是产出指标、效益指标细化分解不足，未对具体工作任务进行详细的指标分解。

**（三）财务管理规范性不足**

少数支出与统计业务工作关联度不大，不符合统计业务经费支出要求，应在其他相关资金中列支，不应在统计业务工作专项经费中列支，单位在专项资金支出时审核把关不严，财务管理规范性有待加强。

六、有关建议

**（一）加强业务学习，提高绩效管理水平**

加强预算绩效管理业务知识学习，逐步树立预算绩效管理理念，加强绩效目标的质量控制，根据细化的绩效指标，强化统计业务专项资金的绩效目标管理，做好事前绩效评估管理和绩效运行执行监控管理，进一步规范绩效管理，确保预算绩效目标实现。

**（二）结合工作实际，科学设置绩效目标**

在年初专项业务经费申报过程中，根据统计业务工作的需要，科学设置专项资金支出绩效目标：1.按照本项目工作任务和预算资金安排情况，明确本项目绩效目标；2.设置体现各项年度重点工作任务完成情况的三级指标；3.绩效指标确定后，应参考相关历史数据、行业标准、计划标准等，科学设定指标值。

**（三）规范财务管理，充分发挥资金效益**

建议统计局出台统计业务工作专项资金管理办法，明确资金支出范围、标准，规范资金支出核销程序。财务工作人员要严格执行财经纪律，按照管理制度规和专项资金管理要求，审核支出的合法性、真实性、合理性、合规性。单位对于已出现的不规范现象，要及时分析原因并落实整改。

**附件:安康市统计局2023年度统计业务工作经费绩效评价指标打分表**

# 附件：

# 安康市统计局2023年度统计业务工作经费绩效评价指标打分表

| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **四级指标** | **指标解释** | **评分标准** | **指标分值** | **扣分原因** | **实际得分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 决策（10分） | 项目立项（2分） | 立项依据充分性 | - | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。 | ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 | 1 |  | 1 |
| 立项程序规范性 | - | 项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。 | ①项目是否按照规定的程序申请设立；②审批文件、材料是否符合相关要求；③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 | 1 |  | 1 |
| 绩效目标（5分） | 绩效目标合理性 | - | 项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 | ①项目是否有绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 | 2 |  | 2 |
| 绩效指标明确性 | - | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 | ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 | 3 | 项目设定明确的绩效目标，且与实际工作内容有相关性，但是产出指标、效益指标细化分解不足，未对具体工作任务进行详细的指标分解。 | 2 |
| 资金投入（3分） | 预算编制科学性 | - | 项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 | ①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 | 2 |  | 2 |
| 资金分配合理性 | - | 项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 | ①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。 | 1 |  | 1 |
| 过程（27分） | 资金管理（16分） | 预算执行率 | - | 项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。 | 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 | 10 | 实际到位率160,0000元，实际支付资金922111.64元。预算执行率为57.63%。 | 5.76 |
| 资金使用合规性 | - | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 | ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 | 6 | 少数资金使用不合规 | 5 |
| 组织实施（11分） | 管理制度健全性 | - | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 | ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 | 5 | 本项目管理制度不健全，不完善。 | 4.5 |
|  |  | 制度执行有效性 | - | 项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。 | ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目调整及支出调整手续是否完备；③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 | 6 | 少数支出不符合本项目支出范围。 | 5 |
| 产出（38分） | 项目产出（38分） | 实际完成率 | 统计数据、分析发布完成率 | 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。 | 实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或提供的服务数量。计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或提供的服务数量。 | 3 |  | 3 |
| 专题统计汇报完成率 | 3 |  | 3 |
| 企业“一套表”系统正常运转天数 | 3 |  | 3 |
| 社情民意调查项目完成率 | 3 |  | 3 |
| 质量达标率 | 统计数据、分析发布质量达标率 | 项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 | 质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。质量达标率95%以上（含95%）得满分，每下降1%扣除0.1分，扣完为止。 | 3 |  | 3 |
| 专题统计汇报质量达标率 | 3 |  | 3 |
| 企业“一套表”系统故障率 | 3 |  | 3 |
| 社情民意调查完成质量达标率 | 3 | 质量达标率为92% | 2.7 |
| 完成及时性 | 统计数据、分析发布及时率 | 项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。 | 实际完成时间：完成该项目实际所耗用的时间。计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。 按时完成为满分，每下降1%扣0.1分，扣完为止。 | 2 |  | 2 |
| 专题统计汇报提交及时率 | 项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。 | 实际完成时间：完成该项目实际所耗用的时间。计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。 按时完成为满分，每下降1%扣0.1分，扣完为止。 | 2 |  | 2 |
| 企业“一套表”维护响应及时率 | 2 |  | 2 |
| 社情民意调查完成及时率 | 项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。 | 实际完成时间：完成该项目实际所耗用的时间。计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。 按时完成为满分，每下降1%扣0.1分，扣完为止。 | 2 | 完成及时率为97.5% | 1.75 |
| 成本节约率 | 成本节约率 | 对比项目实施所约定的费用与市面价格做对比，用以反映和考核项目的成本节约程度。 | 对比项目实施所约定的费用与市面价格做对比，适中或较低则得满分，价格高于市面价格则不得分。 | 6 |  | 6 |
| 效益（25 分） | 项目效益（15分） | 社会效益 | 为全省及区域经济社会发展规划提供数据支撑及分析 | 项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响。 | 通过实施本项目是否可以最大限度提升便民服务效能。 | 5 |  | 5 |
| 为群众及社会各界提供经济社会发展相关数据信息 | 5 | 基本满足了群众及社会各界的统计需求 | 4.5 |
| 可持续影响 | 统计业务工作可持续性 | 项目实施对可持续性所带来的直接或间接影响。 | 项目实施所产生的可持续影响。 | 5 |  | 5 |
| 满意度（10分） | 项目满意度 | 政府相关使用者满意度 | 社会公众或部门（单位）的服务对象对部门履职效果的满意程度。 | 满意度Y=（非常满意数\*100%+比较满意数\*80%+一般满意数\*60%+不满意\*0%）/调查问卷回收总数\*100%。满意度95%以上（含95%）得满分，每下降1%扣除0.1分，扣完为止。 | 5 | 市委市政府对数据统计汇报材料及分析满意度为95.5%,其他部门对统计数据满意度为92% | 4.7 |
|  | 社会各界相关使用者满意度 | 5 | 社会各界对公布的统计数据及解读满意度为92.5% | 4.75 |
| **合计** | **100** |  | **90.66** |